

## **POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD**

En el Grupo Civis sabemos que el crecimiento como empresa se inicia con en el respeto y la consideración de las necesidades de todas aquellas personas que día a día hacen posible nuestra labor.

Por ello, desde nuestros inicios, hemos ido incorporando en la gestión de las actividades, las consideraciones de nuestros grupos de interés, integrándolas en la toma de decisiones y asegurando el cumplimiento de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa para garantizar un desarrollo sostenible a todos los niveles.

La gestión sostenible de los recursos naturales, el trato cercano con nuestros clientes, la igualdad y el compañerismo entre las personas que conforman nuestro equipo y la transparencia en los resultados son la base de nuestra política de sostenibilidad, necesaria para seguir avanzando en la consolidación de nuestra visión de empresa responsable.

Hoy, después de más de treinta años prestando nuestros servicios de alojamiento y restauración y siendo fieles a nuestros principios éticos, queremos dar un paso más y llevar a cabo la implantación de un plan de sostenibilidad estratégico que nos permita seguir avanzando conforme a dichos principios siguiendo con las ODS.

## PLAN DE SOSTENIBILIDAD

Estos son los pilares fundamentales para dar cumplimiento al Plan de Sostenibilidad 2016-2020 y con los que nos seguimos fundamentando y avanzando los próximos años desde 2023 a 2030:

- El fomento de los Derechos Humanos, derechos fundamentales y universales de acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- La elección de proveedores locales que garanticen productos y servicios más sostenibles y de calidad, compatibles con nuestros principios de sostenibilidad.
- La obtención de parte de las frutas y verduras que ofrecemos, recogidas directamente de nuestro huerto en Masía Fuente la Reina, lo que también contribuye a tener alimentos de km 0.
- Colaboración con ONG's a la que ofrecemos los alimentos sobrantes y así no crear desperdicio, además de donación de ropa de cama, toallas o cualquier producto que renovemos en nuestras instalaciones y sea posible darle una segunda vida.
- La responsabilidad de nuestros resultados, actuando siempre en beneficio de las personas.
- El cumplimiento de todos los requisitos legales y compromisos adquiridos voluntariamente para garantizar el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestros clientes.
- La incorporación de objetivos de reducción de nuestra huella de carbono para hacer frente al Cambio Climático.
- La adopción de estrategias de comunicación sostenible que permitan educar y sensibilizar a nuestros clientes, a nuestros proveedores y a nuestro personal sobre la importancia de proteger y preservar los recursos naturales.
- La adopción de criterios de reducción del uso de recursos naturales en todas nuestras actividades, que garanticen un uso y consumo sostenible en el tiempo.
- El liderazgo continuo en el sector, la innovación y evolución de forma anticipada para poder tratar los posibles riesgos y las demandas de los diferentes grupos de interés.
- La comunicación activa y la transparencia en nuestros resultados, así como la integración de las recomendaciones e inquietudes sugeridas por todos los grupos de interés susceptibles de verse afectados por nuestra actividad.
- Velar para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, cumpliendo todas las medidas de seguridad e higiene en el trabajo, evitando poner en riesgo la salud y la integridad física de las personas, protegiendo así al empleado en el ejercicio de su trabajo.
- La elección de nuestro personal en base a sus cualidades y conocimientos, sin ningún tipo de distinción por razones de procedencia o sexo.
- La estimulación de formación y empleo continua como a nuestros trabajadores o alumnos de prácticas.

Esta política de sostenibilidad proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de sostenibilidad asumidos por la Dirección del Hotel Luz de Castellón y serán integrados en la gestión actual y futura de la empresa.

Castellón 25 de Octubre del 2023

**Eva Roqueta**  
Directora  
Hotel Luz  
Masía Fuente la Reina

**Ignacio Montoto**  
Director  
Hotel Castellón Center  
Hotel Jaime I